

Informačná povinnosť prevádzkovateľa

Informácie o spracúvaní osobných údajov a práva dotknutej osoby

Prevádzkovateľ:

euroAWK, spol. s r.o.

Sídlo: Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava

IČO: 35 808 683

Zast.: Bärbel Nieten, konateľka

Kontakt: Mgr. Barbara Puobišová, právne oddelenie, e-mail: puobisova@euroawk.sk, tel. : +421 911 118 363

Osobné údaje dotknutej osoby spracúva prevádzkovateľ v súlade s nariadením GDPR a so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších zmien a doplnkov. Osobné údaje budú spracúvané a uchovávané bezpečne, v súlade s bezpečnostnou politikou prevádzkovateľa len na konkrétny vopred stanovený účel a len po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu spracúvania. Prístup k osobným údajom budú mať výlučne osoby poverené prevádzkovateľom na spracúvanie osobných údajov, ktoré ich spracúvajú na základe pokynov prevádzkovateľa, v súlade s bezpečnostnou politikou prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ s osobnými údajmi vykonáva nasledujúce spracovateľské činnosti resp. ich spracúva v týchto informačných systémoch (ďalej aj „IS“):

Spracovateľské činnosti/IS:

Účtovné doklady

Účel spracúvania osobných údajov, na ktorý sú osobné údaje v poskytnutom rozsahu určené je vedenie účtovníctva prevádzkovateľa, spracovanie účtovných dokladov.

Právnym základom spracúvania osobných údajov sú osobitné právne predpisy.

Kategórie dotknutých osobných údajov: meno, priezvisko, adresa, číslo účtu, podpis, údaje na výplatnej páske zamestnancov, obchodné údaje (názov spoločnosti, sídlo, IČO, DIČ, IČDPH, kontaktné údaje a pod.)

Kategória príjemcu: prevádzkovateľ osobné údaje dotknutých osôb z tohto IS môže poskytnúť účtovníckej spoločnosti, spoločnosti poskytujúcej IT podporu, orgánom kontroly a dozoru a ďalším oprávneným subjektom.

Osobné údaje sú prevádzkovateľom uchovávané **od získania po dobu potrebnú na dosiahnutie účelu spracúvania a v zmysle príslušných daňových zákonov.**

Poskytovanie osobných údajov je **zákonnou** požiadavkou. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť osobné údaje na spracovanie podľa osobitných právnych predpisov, v prípade ak dotknutá osoba odmietne poskytnúť údaje nebude možné naplniť účel spracúvania prevádzkovateľom.

Zmluvy s prenajímateľmi plôch

Účel spracúvania osobných údajov, na ktorý sú osobné údaje v poskytnutom rozsahu určené **je prenájom plôch od majiteľov za účelom umiestnenia reklamných zariadení vrátane evidencie zmlúv a súvisiacich dokumentov.**

Právnym základom spracúvania osobných údajov je zmluvný/predzmluvný vzťah prevádzkovateľa a dotknutej osoby.

Kategórie dotknutých osobných údajov: meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, adresa, tel. kontakt, e-mailový kontakt, podpis, údaje z listu vlastníctva.

Kategória príjemcu: prevádzkovateľ osobné údaje dotknutých osôb z tohto IS môže poskytnúť spoločnosti poskytujúcej IT podporu, orgánom kontroly a dozoru, orgánom činným v trestnom konaní a súdu a ďalším oprávneným subjektom.

Osobné údaje sú prevádzkovateľom uchovávané **od získania po dobu potrebnú na dosiahnutie účelu spracúvania a ochrany oprávnených záujmov prevádzkovateľa maximálne 4 roky od ukončenia zmluvy.**

Poskytnutie osobných údajov dotknutou osobou je požiadavkou, ktorá je potrebná na uzatvorenie zmluvy, a pre potreby naplnenia oprávneného záujmu prevádzkovateľa, v prípade ak dotknutá osoba odmietne poskytnúť osobné údaje nebude možné naplniť účel.

Zmluvy klienti

Účel spracúvania osobných údajov, na ktorý sú osobné údaje v poskytnutom rozsahu určené je: **zmluvné a predzmluvné vzťahy s klientmi, vrátane objednávok podľa zamerania prevádzky, evidencia klientov.**

Právnym základom spracúvania osobných údajov je zmluvný/predzmluvný vzťah prevádzkovateľa a dotknutej osoby.

Kategórie dotknutých osobných údajov: obchodné údaje, meno, priezvisko, adresa, sídlo, IČO, DIČ, IČDPH, číslo účtu, podpis, kontaktné údaje- e-mail, telefonický kontakt

Kategória príjemcu: prevádzkovateľ osobné údaje dotknutých osôb z tohto IS môže poskytnúť spoločnosti poskytujúcej IT podporu, orgánom kontroly a dozoru, orgánom činným v trestnom konaní a súdu a ďalším oprávneným subjektom.

Osobné údaje sú prevádzkovateľom uchovávané **od získania po dobu potrebnú na dosiahnutie účelu spracúvania a ochrany oprávnených záujmov prevádzkovateľa maximálne 4 roky od ukončenia zmluvy.**

Poskytnutie osobných údajov dotknutou osobou je požiadavkou, ktorá je potrebná na uzatvorenie zmluvy, a pre potreby naplnenia oprávneného záujmu prevádzkovateľa, v prípade ak dotknutá osoba odmietne poskytnúť osobné údaje nebude možné naplniť účel a poskytnúť službu.

Marketing

Účel spracúvania osobných údajov, na ktorý sú osobné údaje v poskytnutom rozsahu určené je: **zasielanie informácií o novinkách, akciách, súťažiach, produktoch, analýza spokojnosti klientov a pod.**

Právnym základom spracúvania osobných údajov je súhlas dotknutej osoby.

Kategórie dotknutých osobných údajov: e-mail, tel. kontakt, meno, priezvisko alebo názov firmy.

Kategória príjemcu: prevádzkovateľ osobné údaje dotknutých osôb z tohto IS môže poskytnúť spoločnosti poskytujúcej IT podporu, orgánom kontroly a dozoru a ďalším oprávneným subjektom.

Osobné údaje sú prevádzkovateľom uchovávané **od získania len po dobu potrebnú na dosiahnutie účelu spracúvania maximálne však do odvolania súhlasu dotknutej osoby.**

Poskytnutie osobných údajov dotknutou osobou je požiadavkou, ktorá je potrebná na dosiahnutie účelu spracúvania. Dotknutá osoba nie je povinná dať svoj súhlas na spracúvanie osobných údajov za týmto účelom a je oprávnená ho kedykoľvek u prevádzkovateľa odvolať.

E-shop

Účel spracúvania osobných údajov, na ktorý sú osobné údaje v poskytnutom rozsahu určené je: **predaj tovaru a služieb prostredníctvom e-shopu prevádzkovateľa, registrácia klientov, zmluvné a predzmluvné vzťahy.**

Právnym základom spracúvania osobných údajov je zmluvný/predzmluvný vzťah.

Kategórie dotknutých osobných údajov: kontaktné údaje- meno, priezvisko, tel. kontakt, e-mail, firemné údaje- IČO, DIČ, IČDPH, spoločnosť, fakturačné údaje- adresa, názov kampane, údaje z platobnej karty.

Kategória príjemcu: prevádzkovateľ osobné údaje dotknutých osôb z tohto IS môže poskytnúť spoločnosti poskytujúcej IT podporu, orgánom kontroly a dozoru a ďalším oprávneným subjektom.

Osobné údaje sú prevádzkovateľom uchovávané **od získania po dobu potrebnú na dosiahnutie účelu spracúvania a ochrany oprávnených záujmov prevádzkovateľa maximálne 4 roky od ukončenia zmluvy.**

Poskytnutie osobných údajov dotknutou osobou je požiadavkou, ktorá je potrebná na uzatvorenie zmluvy, a pre potreby naplnenia oprávneného záujmu prevádzkovateľa, v prípade ak dotknutá osoba odmietne poskytnúť osobné údaje nebude možné naplniť účel a poskytnúť službu.

Kontaktný formulár

Účel spracúvania osobných údajov, na ktorý sú osobné údaje v poskytnutom rozsahu určené **je plnenie zmluvných alebo predzmluvných vzťahov, zaslanie odpovede prevádzkovateľom na otázku položenú záujemcom o službu alebo zákazníkom prostredníctvom formulára na webe.**

Právny základ spracúvania osobných údajov je zmluvný/predzmluvný vzťah.

Kategórie dotknutých osobných údajov: meno alebo firma, e-mail, tel. kontakt.

Kategória príjemcu: prevádzkovateľ osobné údaje dotknutých osôb z tohto IS môže poskytnúť spoločnosti poskytujúcej IT podporu, a orgánom kontroly a dozoru.

Doba uchovávania osobných údajov, alebo informácia o kritériách jej určenia: od získania po dobu potrebnú na dosiahnutie účelu spracúvania- max. 72 hodín, teda po dobu do zaslania odpovede prevádzkovateľom.

Poskytnutie osobných údajov dotknutou osobou je požiadavkou, ktorá je potrebná na uzatvorenie zmluvy resp. predzmluvné vzťahy, v prípade ak dotknutá osoba odmietne poskytnúť osobné údaje nebude možné naplniť účel, poslať odpoveď na otázku.

Evidencia pošty

Účel spracúvania osobných údajov, na ktorý sú osobné údaje v poskytnutom rozsahu určené **je evidencia došlej a odoslanej pošty listinne aj e-mailom v knihe došlej pošty-analóg.**

Právny základ spracúvania osobných údajov je oprávnený záujem prevádzkovateľa.

Kategórie dotknutých osobných údajov: meno, priezvisko alebo firma odosielateľa, prijímateľa pošty, obsah listu.

Kategória príjemcu: orgánom činným v trestnom konaní a súdu prípadne orgánom kontroly a dozoru.

Doba uchovávania osobných údajov, alebo informácia o kritériách jej určenia: od získania po dobu potrebnú na dosiahnutie účelu spracúvania a naplnenia oprávneného záujmu prevádzkovateľa- max. 3 roky.

Poskytnutie osobných údajov dotknutou osobou je požiadavkou, ktorá je potrebná pre potreby naplnenia oprávneného záujmu prevádzkovateľa.

Cookies

Účel spracúvania osobných údajov, na ktorý sú osobné údaje v poskytnutom rozsahu určené **je monitorovanie pohybov, úkonov a rozhodnutí dotknutej osoby na web stránke.**

Právny základ spracúvania osobných údajov je súhlas dotknutej osoby.

Kategória dotknutých osobných údajov: IP adresa, monitorovaný pohyb.

Kategória príjemcu: prevádzkovateľ osobné údaje dotknutých osôb z tohto IS môže poskytnúť spoločnosti poskytujúcej IT podporu, orgánom kontroly a dozoru a ďalším oprávneným subjektom.

Osobné údaje sú prevádzkovateľom uchovávané **od získania len po dobu potrebnú na dosiahnutie účelu spracúvania maximálne však do odvolania súhlasu dotknutej osoby.**

Poskytnutie osobných údajov dotknutou osobou je požiadavkou, ktorá je potrebná na dosiahnutie účelu spracúvania. Dotknutá osoba nie je povinná dať svoj súhlas na spracúvanie osobných údajov za týmto účelom a je oprávnená ho kedykoľvek u prevádzkovateľa odvolať.

PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY

Dotknutá osoba spracovaním jej osobných údajov má tieto práva:

Odvolať súhlas - v prípadoch, kedy Vaše osobné údaje spracúvame na základe Vášho súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Súhlas môžete odvolať elektronicky na e-mailovú adresu: puobisova@euroawk.sk, písomne, oznámením o odvolaní súhlasu alebo osobne. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov, ktoré sme na jeho základe o Vás spracúvali.

Právo na prístup - máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o Vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako Vaše osobné údaje používame. Vo väčšine prípadov Vám budú Vaše osobné údaje poskytnuté v písomnej listinnej forme, pokiaľ nepožadujete iný spôsob ich poskytnutia. Ak ste o poskytnutie týchto informácií požiadali elektronickými prostriedkami, budú Vám poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné.

Právo na opravu - prijímame primerané opatrenia, aby sme zabezpečili presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré o Vás máme k dispozícii. Ak si myslíte, že údaje, ktorými disponujeme sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím, neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.

Právo na výmaz (na zabudnutie) - máte právo nás požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov, napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré sme o Vás získali, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracúvania. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napríklad, môžeme mať určité právne a regulačné povinnosti, čo znamená, že nebudeme môcť Vašej žiadosti vyhovieť.

Právo na obmedzenie spracúvania - za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať Vaše osobné údaje. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že osobné údaje, ktoré o Vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už Vaše osobné údaje nepotrebujeme využívať.

Právo na prenosnosť údajov - za určitých okolností máte právo požiadať nás o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, na inú tretiu stranu podľa Vášho výberu. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré sme od Vás získali na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán.

Právo namietat' - máte právo namietat' voči spracúvaniu údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch. V prípade, ak nemáme presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracúvanie a Vy podáte námietku, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov - ak sa domnievate, že Vaše osobné údaje spracúvane nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; tel. číslo: +421 /2/ 3231 3214; mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, <https://dataprotection.gov.sk>. V prípade podania návrhu elektronickou formou je potrebné, aby spĺňal náležitosti podľa § 19 ods. 1 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok).

Aktualizované dňa 01.10.2024